

Algemene Voorwaarden – iDaisy Life Coaching

Versie: 01 oktober 2025

1. Definities

iDaisy: de eenmanszaak van Stephany Daisy, gevestigd te Hilledijk 103, KvK-nummer 91593433.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst of product van iDaisy afneemt.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen iDaisy en de cliënt, inclusief deze voorwaarden.

Diensten: alle vormen van coaching, trainingen, (online) programma's, evenementen, producten en digitale content.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van iDaisy, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten & Inhoud

iDaisy biedt life-coaching, groepssessies, online trajecten, events en aanvullende producten zoals werkboeken en digitale downloads.

Coaching is geen therapie of medische behandeling en vervangt nooit professionele (medische) zorg. Cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen en resultaten.

4. Offertes & Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

iDaisy mag prijzen aanpassen; reeds overeengekomen tarieven voor lopende trajecten blijven ongewijzigd.

5. Betaling

Betaling geschiedt vooraf via factuur of via de betaalmethode vermeld op de website.

Bij niet-tijdige betaling kan iDaisy de toegang tot diensten opschorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6. Annulering & Wijziging

1-op-1 sessies: kosteloos annuleren tot 24 uur vooraf. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Groepssessies/events: annulering tot 7 dagen vooraf = volledige restitutie. Daarna geen restitutie.

iDaisy kan bij overmacht (ziekte, calamiteiten) sessies verplaatsen of annuleren; reeds betaalde bedragen worden dan gerestitueerd of verrekend.

7. Aansprakelijkheid

iDaisy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, lichamelijk of geestelijk, die voortvloeit uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De totale aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de cliënt voor de betreffende dienst heeft betaald.

8. Vertrouwelijkheid & Privacy

Alle persoonlijke informatie blijft vertrouwelijk en wordt verwerkt conform de AVG/Privacyverklaring van iDaisy (zie website).

Zonder schriftelijke toestemming worden geen gegevens gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

9. Intellectueel Eigendom

Alle materialen, teksten, audio, video, werkboeken en methodieken blijven eigendom van iDaisy.

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

10. Overmacht

iDaisy is niet gehouden tot nakoming bij overmacht (waaronder ziekte, technische storingen, natuurrampen, pandemie, etc.).

In zo'n geval wordt samen met de cliënt gezocht naar een redelijke oplossing.

11. Toepasselijk Recht & Geschillen

Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar iDaisy is gevestigd.